

Маркова Н.И., Аксенова В.И., Первухин Н.А.

Markova N.I., Axsenova V.I., Pervukhin N.A.

## **УЧЕБНЫЙ СИТУАЦИОННЫЙ ЦЕНТР – ИНСТРУМЕНТ ИНТЕРАКТИВНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ВЫСШЕЙ ШКОЛЕ**

## **SITUATIONAL TRAINING CENTER – TOOL FOR INTERACTIVE EDUCATIONAL TECHNOLOGY IN HIGH SCHOOL**

*ver.axenova@yandex.ru*

*ГОУ ВПО «Уральская государственная юридическая академия»*

*г. Екатеринбург*



*Авторы статьи, работая в вузах различного профиля, рассматривают целесообразность внедрения учебных ситуационных центров (УСЦ) в процесс освоения дисциплин естественнонаучного цикла.*

*The authors, working at universities in various fields, consider the feasibility of educational situation centers in the process of development of natural sciences disciplines.*

В современном мире в связи с высокими темпами трансформации общественно-политических и экономических процессов существенно увеличивается сложность постановки и реализации задач управления. Бурное развитие информационных технологий в последние годы вызвало появление больших массивов информационных, коммуникационных, аудио-видео данных, которые необходимо осознать, структурировать и анализировать для принятия грамотных управленческих решений. Средствами преодоления противоречия между ростом количества многоаспектной информации, анализируемой в процессе решения управленческих проблем, и способностью управленцев к выполнению данного вида может быть создание ситуационных центров (СЦ).

Ситуационный центр дает возможность промоделировать варианты развития событий, продумать последствия тех или действий заранее, не дожидаясь наступления кризисной ситуации. В ситуационном центре максимально возрастает роль группового решения управленческих проблем с применением современных средств поддержки и принятия решений. В связи с этим, возникает потребность в развитии не только информационных технологий, а также в обучении управленцев владению этими технологиями. Решением данной проблемы служат учебные ситуационные центры (УСЦ).

Ситуационный центр – это пространство, предназначенное для динамического коллективного формирования образа ситуации, обеспеченное ключевыми (критическими относительно решаемой задачи) ресурсами. Основные особенности СЦ:

- уникальность анализируемой ситуации и решаемой задачи;
- формирование коллективного образа ситуации;
- наличие центра как точки сборки (места в пространстве), которое является определяющим для действий организации;
- распределение ресурсов на критические и прочие (зависящие от решаемой задачи) [1, стр. 23].

Учебный ситуационный центр – предназначен для формирования и развития практических навыков управленческого проектирования у студентов. Одна из главных проблем современного образования – разрыв между учебной деятельностью и практикой, а технологии ситуационного центра способны помочь студентам почувствовать себя «в рабочих условиях». Учебный ситуационный центр позволяет:

- связать различные знания пользователей в единую, постоянно развивающуюся систему знаний, способствующую интенсификации процесса получения эффективного управленческого решения;

- сформировать и совершенствовать навыки управления и, прежде всего управленческого мышления, при разработке и реализации конкретных проектов, учитывая индивидуальные когнитивные особенности и образовательные потребности пользователей;
- значительно облегчить практическую работу пользователей, перевести их в исследовательский режим. Сделать эту работу интересной и захватывающей, повысить производительность интеллектуальной деятельности.

При обучении в среде УСЦ знания формируются «эволюционно» на основании экспериментов с соответствующими моделями. Правила работы, критерии и методы оценки обучающихся могут значительно изменяться, что не позволяет использовать традиционный подход к обучению. Таким образом, само функционирование УСЦ предопределяет переход в учебном процессе к инновационным, субъектно- и деятельностно-ориентированным методам обучения (эволюционному обучению, рефлексивно-гуманистической психологии, педагогике сотворчества, проективной педагогике и др.). В.А. Филимонов в статье «Технологии ситуационного центра для социальной инженерии» определил основное различие учебного и исследовательского СЦ:

- преимущественное внимание уделяется изучению методов, а не рассмотрению информации, относящейся к определенной задаче.
- для рассматриваемых задач существуют решения, заведомо квалифицированные как «правильные».
- одной из основных задач, решаемых в учебно-исследовательском центре, являются анализ и оценка компетентности, а также приращения компетентности в процессе обучения индивидуально для каждого участника учебно-проектной группы.
- качество проектов, разрабатываемых учебно-проектными группами, является вторичным показателем относительно роста индивидуального уровня квалификации.

При организации учебного ситуационного центра необходимо решить задачу:

- технического оснащения ситуационного центра. Ситуационный центр представляет собой сложный технический комплекс. Этот комплекс может включать в себя множество таких подсистем, как: подсистема сбора информации (компьютера, базы данных, сервера); подсистема структурирования и анализа информации (информационные системы, специализированный софт, модели, OLAP); подсистема хранения информации (сервера, специализированное оборудование для записи и хранения); подсистема передачи информации (локальная и глобальная сеть, каналы связи); подсистема визуализации информации (специализированный софт для визуализации, дисплейные системы,

управление выводом информации, озвучивание, интерактивные средства); подсистема обеспечения безопасности информации.

- обучения профессорско-преподавательского состава, участвующего в реализации учебного процесса с использованием технологий СЦ.
- создания и разработки новых методик преподавания. Основными задачами преподавателя являются контроль знаний, оценка принимаемых решений и управление потоками входных данных для формирования типовых и экстренных ситуаций. Для этого преподаватель должен знать устройство СЦ, принципы и механизмы его работы, а также допустимые и наиболее вероятные значения входных параметров.

Неотъемлемой частью юридической деятельности является подготовка и принятие решений управленческого характера. С введением нового образовательного стандарта особое внимание уделяется дисциплине «Безопасность жизнедеятельности» (БЖД). В компетенцию бакалавра по БЖД входят:

- знания основ культуры безопасности;
- знания комплекса опасностей, действующих на человека и природу;
- глубокое знание опасностей, возникающих в сфере профессиональной деятельности;
- умение прогнозировать опасности;
- умение минимизировать опасности до нормативных значений за счет применения рациональных средств и методов защиты;
- новые достижения личной безопасности в любых условиях жизнедеятельности;
- умение проведения предупреждающих действий с целью не допустить возникновения несоответствий, приводящих к опасностям.

Указанные знания и умения позволяют вооружить студентов практическими навыками для принятия решений в условиях последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий, а также, принятия решений по обеспечению устойчивости технических систем в штатных и чрезвычайных ситуациях (ЧС). МЧС России использует в своей практике Ситуационные центры (СЦ), поэтому для обеспечения связи обучения в ВУЗе и реальной практической деятельностью будущих специалистов в рамках дисциплины «БЖД», представляется необходимым внедрять УСЦ в обучение студентов в ВУЗах различных профилей. Использование УСЦ позволяет закрепить на практике полученные знания в свете решения проблем защиты человека в техносфере от внешних негативных воздействий антропогенного, техногенного и естественного происхождения.

Дисциплины «Концепции современного естествознания» и «Современная научная картина мира» предоставляют богатый выбор моделей, методов и проблемных задач, требующих использования УСЦ в

формировании научного мировоззрения, на основе которого принимаются управленческие решения.

УСЦ действительно эффективная форма передачи знаний. Сегодня знания, кадры, специалисты – актуальнейшее условие, оно будет определять в ближайшее время развитие всех сфер деятельности в нашей стране.

#### БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Компоненты информационных технологий ситуационных центров / О.С. Анисимов, А.А. Берс, О.А. Жирков [и др.] ; под науч. ред. В.А. Филимонова. – Омск : ООО «Информационно-технологический центр», 2010. – 152 с.

2. Выступление «Направления развития ситуационного центра РАГС» / Данчул А.Л., директор СЦ РАГС, завкафедрой информатизации структур государственной службы РАГС, д.т.н., профессор // Конференция «Ситуационные центры: модели Технологии, опыт практической реализации», апрель 2006 г.

3. Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды: учебник / С.В. Белов. – М. : Издательство Юрайт, 2011. – 680 с.

4. Естественнаучная картина мира: учебник для студ. учреждений высш. проф. Образования / Э.В. Дюльдина, С.П. Клочковский и др. – М. : Издательский центр «Академия», 2012. – 224 с.

5. Концепции современного естествознания: учебное пособие / под ред. С.И. Самыгина. – М. : КНОРУС, 2013. – 464 с.